

www.smigroup.it



**AUGMENTED
REALITY
2020**



CONTATTACI:

SMI S.p.A.

Via Carlo Ceresa, 10
I-24015 San Giovanni Bianco (BG)
Tel.: +39 0345 40.111
Fax: +39 0345 40.209
E-mail: info@smigroup.it



AUGMENTED REALITY 2020

SMART

L' **Help Desk SMI** si rinnova e diventa ancor più orientato al cliente, grazie all'introduzione di un nuovo servizio post-vendita in grado di rendere l'assistenza al cliente più semplice, rapida e smart: gli occhiali per la realtà aumentata.

Quel che l'operatore vede viene mostrato in tempo reale sullo schermo del computer del tecnico dell'**Help Desk SMI**; di conseguenza, l'attività di troubleshooting viene considerevolmente migliorata.



FACILE DA UTILIZZARE

Questo **strumento smart** non è solo efficace, ma anche facile da utilizzare. Il suo funzionamento consiste in pochi semplici passi:

- ▶ In caso di problemi sulla macchina, l'operatore indossa gli occhiali per la realtà aumentata e inquadra il **codice QR licenza**
- ▶ L'operatore della macchina viene messo in contatto con l'**Help Desk SMI**
- ▶ Ciò che l'operatore vede viene replicato sullo schermo del computer del **tecnico dell'assistenza SMI**
- ▶ L'assistenza audio-visiva consente al tecnico **SMI** di guidare l'operatore e aiutarlo a risolvere il problema rapidamente



Guarda il
VIDEO

ORIENTATA AL CLIENTE

Gli **occhiali per la realtà aumentata** offrono numerosi vantaggi ai clienti **SMI**:

- ▶ Visto che l'**Help Desk SMI** fornisce un supporto audio-visivo, non è necessario che l'operatore invii email con pesanti allegati per ricevere assistenza
- ▶ Il fatto che i tecnici **SMI** possano accedere in tempo reale alle immagini e ai video che l'operatore vede permette di mettere in atto una procedura guidata di troubleshooting per risolvere i problemi più facilmente e in maniera rapida
- ▶ L'**Help Desk SMI** può inviare specifici documenti agli occhiali dell'operatore, agevolando la comunicazione tra **SMI** e il cliente
- ▶ Questo sistema consente di superare la distanza fisica e di **tagliare i costi** degli interventi in loco
- ▶ Il tempo del fermo macchina viene ridotto, con evidenti vantaggi per i clienti in termini di **tempo risparmiato e livello di produttività**.

SEMPLICE DA OTTENERE

I clienti **SMI** possono beneficiare di questo nuovo strumento di assistenza sottoscrivendo un contratto annuale che comprende gli occhiali e una licenza software; in particolare, per utilizzare questo servizio, è necessaria la seguente attrezzatura:

- ▶ Occhiali per la realtà aumentata con una licenza dalla validità di un anno
- ▶ Connessione internet Wi-Fi IEEE 802.11a/b/g/n/ac
- ▶ Velocità di connessione raccomandata per il video streaming
- ▶ Codice QR licenza per accedere al servizio